



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN / SATISFACTION SURVEY

FO – OP – 14 REV. 1

Página 1 de 1



Exhibitor company name / Expositor (compañía): \_\_\_\_\_

Booth #: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Valore del 10 al 6 las siguientes preguntas según su valiosa apreciación.

Instructions: Evaluate from 10 to 6 the following questions according to your previous experience.

5	4	3	2	1
COMPLETELY SATISFIED COMPLETAMENTE SATISFECHO	VERY SATISFIED MUY SATISFECHO	SATISFIED SATISFECHO	LESS SATISFIED POCO SATISFECHO	DISSATISFIED INSATISFECHO

**IMPORTANT: En caso de que la pregunta no le aplique marque en la casilla "NA-No Aplica"**

**IMPORTANT: In case the question does not apply to you, put "NA-Not Applicable".**

#	QUESTIONS	RATE
1	Por favor indíquenos su grado de satisfacción con el servicio de <b>Multitransportes Internacionales (MTI)</b> . How satisfied you are with the service provided by <b>Multitransportes Internacionales (MTI)</b> .	
2	Por favor indíquenos su agrado de satisfacción con su ejecutivo de ventas. Let us know how satisfied you are with your sales manager.	
3	¿El envío se recogió a tiempo de acuerdo con su solicitud? Was the shipment picked up on time according to your request?	
4	¿Recibió su carga en tiempo y en forma? Did you receive your shipment on time?	
5	¿Se presentó un agente de <b>MTI</b> en la exposición para ayudarlo? Did an <b>MTI</b> agent present at the exhibition to assist you?	
6	En conclusión, el servicio ofrecido por <b>MTI</b> fue: In conclusion the service provided by <b>MTI</b> was:	

## Comentarios o Sugerencias / Comments or Suggestions

NOMBRE Y FIRMA / NAME & SIGNATURE: \_\_\_\_\_

**¡MULTITRANSPORT INTERNATIONAL LE AGRADECE SU TIEMPO!  
¡MULTITRANSPORTES INTERNACIONALES APPRECIATE YOUR TIME!**

**MULTITRANSPORTES INTERNACIONALES S.A. DE C.V.**

Av. Presidente Juárez No. 2007, Lote 10, Segundo Piso, Fraccionamiento Industrial los Reyes,  
C.P. 54073, Tlalnepanitla de Baz

[ferias@mtiinter.com.mx](mailto:ferias@mtiinter.com.mx)

Tel. 55 5360 – 1009